

ブロッサムジュニア児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

◆ブロッサムジュニア川崎登戸教室◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	複数の支援所に通いましたが、ブロッサムが一番広く清潔感があり、アットホームです 絵表示、大きな文字等で掲示されており、わかりやすいです ST、OTの先生がいたらもっと良い→2020年2月より言語聴覚士が入職しております 親の希望を反映した教室作りになっています
適切な支援の提供	子どもの発達に合わせて色々な事をチャレンジさせてもらっています 息子の「理解」や「できること」が広がっているようでうれしく思います 興味があることなどを伝えると、プログラムに取り入れてくれる。感謝しています 若干固定化されているように思いますが、反復練習という意味では必要かと思えます 講習会などで交流がもてるという関係が築けるような気がしました
保護者様への説明等	個別後やオンライン上で必要に応じてアドバイスをいただいています 帰宅時等の会話にて相談することもある ブロッサムは他の発達支援所と比較し、先生が優しく変更等全てにおいて柔軟なご対応をいただき、大変ありがたいです ネットで見るのが良いです
非常時等の対応	登戸での殺傷事件が起きた際、担当の先生にすぐ自宅へ安否の電話をいただきました。先生の思いやりをいただき、感謝しております 集団で、防災訓練の取り組みがあったようで、素晴らしいと思いました
満足度	大好きな先生やお友達に会うのが楽しみなようです とても楽しみにしていて、先生方のおかげで少しずつ成長できていることに感謝しています 週間化されており、全く嫌がっていません 個別の時間で子どもの出来る事はどんどん進めて伸ばしてくれるのが嬉しいです

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員を多めに配置し、ひとりぼっちになる子供がいらないよう配慮している。安全確保をきちんと取っている 母子で通所いただき、困りごとや出来たことなどその場で伝い合えるようにしています
業務改善	研修の機会は与えて頂ける 評価シートを作って、スタッフに目標を設定させ、正しく評価することで改善を行っている
適切な支援の提供	季節の行事を活動に取り入れるなど、固定化しないようにメリハリをつけている ブログにて、日々の活動を掲載しています。対面で保護者との情報共有が出来なかった場合でも、インターネットを通じて共有しています。
関係機関や保護者との連携	個別の担当者を交えてサービ担当会議を行っている 学校へ行こう週間等、公開授業に参加している 本人が分かる伝達方法を使っています（具体的な物、筆談、イラスト、写真等） 個別療育の結果報告をしながら保護者より課題の確認、把握をしている
保護者様への説明責任等	保護者が来所されたときに、当日実施した課題を確認してもらいながら具体的に丁寧に説明している 個別面談をする際に、必ず個室に入るなど配慮をしている
非常時等の対応	火災、消火、風水害、地震、救急処置等の訓練を定期的に行っています いつでも記入できるように書式と場所を工夫し、そのことについて職員で周知しています アレルギーについて、事前に把握し、対応しています