

ブロッサムジュニア放課後デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

◆ブロッサムジュニア川崎登戸教室◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	親の希望を反映した教室作りになっています。 充実していると思います。 今の人数での活動でしたら十分なスペースがあると思います。
適切な支援の提供	たくさん交流の場ができればと思います。 子どもの発達状況をよく把握されており適切な内容を設定してくれます。 毎回色々なプログラムを考えて下さり楽しく通えています。
保護者様への説明等	当日の様子は迎え時におうかがいしている。 毎回とても丁寧に説明していただいています。 我が子のことに関していろいろ相談にのっていただきとても参考にさせていただいています。
非常時等の対応	子が体調不良の際の対応をこと細かに確認していただきました。
満足度	とても喜んで通わせてもらってます。 いつでも相談にのってくださいます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員を多めに配置し、ひとりぼっちになる子供がいらないよう配慮している。安全確保をきちんと取っている 母子で通所いただき、困りごとや出来たことなどその場で伝い合えるようにしています
業務改善	研修の機会是与えて頂ける 評価シートを作って、スタッフに目標を設定させ、正しく評価することで改善を行っている
適切な支援の提供	季節の行事を活動に取り入れるなど、固定化しないようにメリハリをつけている ブログにて、日々の活動を掲載しています。対面で保護者との情報共有が出来なかった場合でも、インターネットを通じて共有しています。
関係機関や保護者との連携	個別の担当者を交えてサービス担当者会議を行っている 学校へ行く週間等、公開授業に参加している 本人が分かる伝達方法を使っています（具体的な物、筆談、イラスト、写真等） 個別療育の結果報告をしながら保護者より課題の確認、把握をしている
保護者様への説明責任等	保護者が来所されたときに、当日実施した課題を確認してもらいながら具体的に丁寧に説明している 個別面談をする際に、必ず個室に入るなど配慮をしている
非常時等の対応	火災、消火、風水害、地震、救急処置等の訓練を定期的に行っています いつでも記入できるように書式と場所を工夫し、そのことについて職員で周知しています アレルギーについて、事前に把握し、対応しています