

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2022年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス ブLOSSAMジュニア 川崎登戸教室

対象人数(保護者)29人 回答者数 18人 回収 62.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・最近施設に見に行っていないので、不明です ・特に問題ございません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		・まだ利用し始めたばかりの為、特に気になる事はありません。 ・車で送迎なので先生の人数はよく分かりません ・特に問題ございません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		・特に問題ございません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・個別支援計画について、お教室での子供の行動をみて特性をよく理解していただき、保護者のニーズもよく汲み取って作成されていると思います。 ・子どものことを良く考えアプローチしてくださっていると思います。 ・面談でこちらの希望を聞いて頂きました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3		いつも、適宜偏りなく対応いただきありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	6	・ずっとデイに通っていて放課後に普通級の子と遊ぶ機会が全くないのが気にならなくもないが、大人の介入なしで遊ぶのが難しいので交流は無理にしないで良いです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			・特に問題ございません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・丁寧に対応して頂いております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・子供が学校生活でつまずいた時に面談などを通して適切なアドバイスをいただきました。また職員の方々の中でも情報共有がよくされていて、子供に対しても保護者に対しても万全なフォローをしていただいたと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	8	・保護者会は特になくて良いと昨年まで回答していたが、狛江チームと川崎市チームで日を分けてやってみても良いかと思えます。 ・保護者会があると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		・避難訓練をしている場面を拝見しました。 子ども達もしっかり対応している様子に安心しました。 定期的に地震や水害を想定しての訓練を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		<p>・いつも子どもが楽しみに通所しており、また、他の子や先生とのかかわりが増えて、非常に助かっています。</p> <p>・毎回行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		<p>・うちの子は昔はなかなかお友達になじめなかったのですが、プロッサムの愉快で優しい職員の方々やお友達との関わりを通して自信をつけさせていただき、学校でも少しずつお友達が増えつつあります。また学習面でも根気強くフォローしていただき、今のところ不安なく取り組んでいるようです。いつもありがとうございます。</p> <p>・その日の利用状況のご報告が丁寧です。</p> <p>また子どもへのアプローチや対応で、子どもが、自信を付けている様子に感謝しております。</p> <p>開所した年から通って早4年経ちました。先生方の入れ替わりもなくなり安心感が増しました。学校ではフォローが追いつかないSSTなどやって頂きとても助かっています。これからもよろしく願います。</p> <p>・〈児童名〉も、楽しんでいるので問題ございません。</p>