

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2024年02月28日
事業所名： 児童発達支援 プロセスコミュニケーション 発達教室

対象年齢（保護者向け） 児童発達支援 0歳～100%

項目	評価項目	評価					評価結果
		良い	どちらともいえない	悪い	不明	不明	
機関・事業所情報	1 このものの活動等のホームページが整備されていると思いますか。	7					機関のホームページを運営しているホームページ上のものがわかりやすく整備されている。
	2 機関の配置が適当であると思いますか。	5		1	1		配置が適当である。
	3 本機関は、このものにわかりやすく構成された説明（※1）になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				2	バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。
適切な支援の提供	4 発達支援は、得意で、心細く感じやすい場面になっていくと思います。また、このものの活動に合わせた支援がなされていると思いますか。	6				1	
	5 このことを十分に理解し、このものの特性等にふさわしい適切な支援が提供されていると思いますか。	7					
	6 機関の中心となっている発達支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
児童発達支援計画	7 このことを十分に理解し、このものと児童者のニーズや課題の分析から見た上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	7					個別支援計画が作成されている。
	8 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で必要な項目からこのものに必要の項目が適切に設定され、その上で、個別の支援項目が設定されていると思いますか。	7					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
事業所の活動プログラム（※4）	10 事業所の活動プログラム（※4）が実装されていると思いますか。	6			1		実装化はほぼ完了している。
	11 事業所や指定こども園、幼稚園等の交流や、その他地域でのことと連携する機会がありますか。	5		2			連携する機会がある。
	12 事業所を訪問する前に、連絡調整、支援プログラム、利用者情報について丁寧な説明がありましたか。	7					
保護者への説明等	13 事業所では、家庭に対して児童発達プログラム（ペーパー）・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	2		定期的に家庭向け研修会や情報提供の機会等が行われています。
	14 訪問したこどもの状況を把握し、このものの活動や支援の提供について説明がなされていると思いますか。	7					
	15 定期的に、個別の子育てに関する助産師の支援が行われていますか。	7					
保護者からの相談	16 事業所の職員が相談に応じる支援がなされていると思いますか。	7					
	17 必要に応じて、保護者への説明や相談がなされていると思いますか。	7					
	18 必要に応じて、保護者への説明や相談がなされていると思いますか。	2		2	3		必要に応じて、保護者への説明や相談がなされている。
事業所の体制	19 このことや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、このことや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明がなされていると思いますか。	5			2		対応の体制が整備されている。
	20 このことや保護者の意向や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21 定期的に連絡作業（メール・SNS等）、活動報告や行事予定、連絡体制等の情報や連絡に関する自己評価の結果をこのことや保護者に対して提供されていると思いますか。	6			1		SNSによる連絡体制が整備されている。
事業所の対応	22 個人情報の取扱いに十分に対応されていると思いますか。	7					
	23 事業所では、要請対応マニュアル、緊急対応マニュアル、表彰対応マニュアル等が設定され、保護者に説明・説明がなされています。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		マニュアルが整備されている。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		非常災害に備え、定期的に訓練が行われている。
職員	25 事業所より、このことの安全を確保するための計画について関与される等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。	6		1			安全の確保が十分に行われている。
	26 業務等（接客等を含む）が実施されている際、事業所から適切な連絡や報告が実施した際の対応等について説明がなされていると思いますか。	7					
	27 このことに関する研修が実施されていると思いますか。	7					
その他	28 このことに関する研修が実施されていると思いますか。	7					
	29 事業所の支援に満足していますか。	6		1			満足している。

※1 「ホームページ」は、このものの活動等のホームページを指す。ホームページは、このものの活動等のホームページを指す。
 ※2 「発達支援プログラム」とは、事業所が提供する児童発達支援の具体的な内容や方法を指す。事業所が提供する児童発達支援の内容や方法を指す。
 ※3 「個別支援計画（個別支援計画）」とは、児童発達支援を提供するにあたって、児童の発達、学習の進捗、生活の様子などを踏まえ、個別の支援計画を作成するものである。個別の支援計画は、児童の発達や学習の進捗に合わせて変更される。
 ※4 「活動プログラム」とは、事業所が提供する児童発達支援の具体的な内容や方法を指す。事業所が提供する児童発達支援の内容や方法を指す。
 ※5 「ペーパー・トレーニング」とは、保護者に対する研修や説明会などを行うための資料や教材を指す。保護者に対する研修や説明会などを行うための資料や教材を指す。